



**ASAJ Sp. z o.o.** jest największą siecią hurtowni elektroinstalacyjnych i salonów oświetlenia we wschodniej i centralnej Polsce. **Obecnie firma posiada 21 filii i zatrudnia ponad 300 osób.** Posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie doradztwa, szeroko rozumianej energetyki i projektowania oświetlenia. Potwierdzeniem pozycji firmy ASAJ na rynku są osiągnięte przez nią wyniki i zdobywane prestiżowe nagrody min. „Gazeta Biznesu”, „Dobry Płatnik” i „Rzetelny w Biznesie”.

Od 2003r. ASAJ jest członkiem elitarniej grupy zakupowej „FEGIME”, która skupia obecnie w 18 europejskich krajach, ponad 230 niezależnych hurtowni dysponującymi około 1.150 miejscami sprzedaży

W Polsce oprócz firmy ASAJ do Grupy FEGIME” należą: ACEL, AKKOP, ELTECH, GRODNO, KOPEL, LIBRA i NOWA FRANCE

Od roku 2013 ASAJ jest również członkiem Business Center Club (BCC), prestiżowego klubu przedsiębiorców i organizacji indywidualnych pracodawców.

ASAJ to firma, która reprezentuje wysokie normy etyczne, przestrzega zasad kodeksu kupieckiego i działa zgodnie z ideą społecznej odpowiedzialności biznesu.

Firma dba także o systemy informatyczne wspierające nowoczesną logistykę. W firmie ASAJ został wdrożony system Comarch ERP XL. Zespół IT firmy ASAJ zaprogramował narzędzia wspomagające dział zakupów w dużym stopniu automatyzujące proces tworzenia zamówień do dostawców.

Jednak zgodnie z przysłowiem „W miarę jedzenia apetyt rośnie” firma ASAJ postanowiła rozważyć jako alternatywę do rozwijania dobrze działających już, stworzonych własnymi siłami rozwiązań, **outsourcing obsługi łańcucha dostaw w oparciu o system klasy SCP (Supply Chain Planning)** autorstwa zewnętrznej, renomowanej firmy. W roku 2014 roku firma ASAJ rozpoczęła poszukiwanie na rynku firmy, która mogłaby zaproponować outsourcing profesjonalnego systemu do obsługi łańcucha dostaw.

Po rozpoznaniu rynku firma ASAJ wybrała ofertę firmy DJB Serwis, specjalizującej się w doradztwie finansowym i logistycznym dla

przedsiębiorstw, korzystającej z systemu **DISKOVER**, którego autorem jest niemiecka firma (SCT GmbH), posiadająca 25 lat doświadczeń w tej dziedzinie.

Partnerem firmy SCT na polskim rynku jest firma **RCS – Informatyka dla Logistyki**, posiadająca 16 lat doświadczeń we wdrażaniu systemów wspierających optymalizację łańcucha dostaw.

**Zdefiniowane zostały następujące cele wdrożenia systemu DISKOVER:**

1. Zmniejszenie poziomu zapasów magazynowych przy jednoczesnym zwiększeniu poziomu obsługi klienta dzięki lepszej alokacji środków finansowych na poszczególne klasy analizy ABC/XYZ.
2. Obniżenie pracochłonność i kosztów generowania zamówień do dostawców.
3. Pełne zautomatyzowanie uzupełniania zapasów z magazynów regionalnych do filii (replenishment).
4. Zautomatyzowanie generowania propozycji przesunięć artykułów między filiami dla artykułów nierotujących.

Po zdefiniowaniu założeń projektowych zespół IT firmy ASAJ w bardzo szybki i sprawny sposób zaprogramował interfejs do wymiany danych pomiędzy systemem Comarch ERP XL i DISKOVER. Konsultacje, programowanie i testy zajęły jedynie jeden miesiąc.

**Pan Piotr Prokurat, Kierownik Zespołu IT**

*„Pracę nad interfejsem w istotny sposób wspierał autor systemu DISKOVER, firma SCT. Godna podkreślenia jest dobra komunikacja, krótki czas odpowiedzi na nasze pytania oraz elastyczna realizacja postulowanych przez nas wielu modyfikacji i rozszerzeń”*.

Kolejnym krokiem były szkolenia użytkowników DISKOVER, które trwały trzy tygodnie. Były to praktyczne szkolenia w formule „nauka przez pracę”.

Prawdziwym wyzwaniem podczas wdrożenia był wybór właściwego momentu podjęcia decyzji o wyłączeniu własnych narzędzi firmy ASAJ do generowania prognoz oraz propozycji zamówień i zastąpienie ich funkcjami systemu DISKOVER. Oznaczało to w praktyce przejście od zarządzania poziomem zapasów w oparciu o stany minimalne i maksymalne do zarządzania poprzez żądany poziom obsługi klienta i zapas bezpieczny. Operacja ta została przeprowadzona jednego dnia i powiodła się ze względu na ogromne zaangażowanie pracowników działu zakupów i ich zaufanie do systemu DISKOVER.

W tym momencie rozpoczęła się praca produkcyjna systemu DISKOVER. Dział zakupów firmy ASAJ był przygotowany do samodzielnej obsługi systemu. Jednak dla podwyższenia bezpieczeństwa projektu firma RCS wspierała w tej fazie użytkowników telefonicznie oraz za pomocą oprogramowania Teamviewer do zdalnego wsparcia.

W kolejnych tygodniach pracy produktywnej firma RCS udzielała firmie ASAJ konsultacji dotyczących optymalnego ustawienia parametrów systemu i odpowiadała na wszystkie pytania.

***Pan Robert Dąbrowski, Kierownik Projektu oraz Stock Manager***

*„Firma RCS zawsze szybko odpowiadała na nasze pytania i wspierała nas w parametryzacji systemu DISKOVER. Wdrożenie systemu DISKOVER trwało od podpisania umowy z firmą DBJ Serwis do startu produkcyjnego, jedynie 10 tygodni.”*

***Pan Kamil Kulma, Dyrektor Operacyjny oraz członek Komitetu Sterującego***

*„Celem wdrożenia systemu DISKOVER było osiągnięcie maksymalnego zysku przy najniższym zaangażowaniu kapitału, Cel ten krok po kroku osiągamy zgodnie z założeniami projektowymi. Wdrożenie systemu DISKOVER pomoże nam w rywalizacji na rynku i w podniesieniu zyskowności”.*

**Projekt został wdrożony przez firmę RCS Informatyka dla Logistyki pod kierownictwem Mariusza Żdanowieckiego przy wsparciu pana Andreas’a Capelmann’a z firmy Supply Chain Technologii z Niemiec, autora systemu.**

**Warszawa, 15 stycznia 2016 roku**