



Firma ELEKTROSPARK działa na rynku już od 1991 roku. Jest dziś jednym z najbardziej nowoczesnych i doświadczonych zarazem dostawców produktów dla branży elektrycznej w Polsce. Dziś oddziały ELEKTROSPARK znaleźć można głównie w województwach południowych i południowo-wschodnich. Jest ich obecnie 18. Sieć dystrybucji jest stale rozwijana, by jeszcze pełniej odpowiadać na potrzeby klientów w całym kraju.

Firma rośnie wraz ze zwiększającą się liczbą zadowolonych klientów. Elektro-Spark to między innymi:

- **ponad 27 lat doświadczenia,**
- **około 6.000 klientów biznesowych** obsługiwanych każdego roku,
- **ponad 230 000 tysięcy produktów** w ofercie,
- **aż 230 000 000 zł obrotów** w 2016 roku!

Elektro-Spark Sp. z o. o. jest akcjonariuszem U. H. E. EL-PLUS Sp. z o. o., a pracownicy Elektro-Spark są zaangażowani w projekty handlowe, doradcze, a także oświetleniowe i budowlane, a także produkcję wysokiej jakości towarów elektrotechnicznych. Firma czuje się odpowiedzialna za sukces swoich klientów, dlatego świadczy oferowane usługi z największą starannością oraz dbałością o środowisko naturalne.

Firma dba także o systemy informatyczne wspierające nowoczesną logistykę. W firmie ELEKTROSPARK został wdrożony system ASSECO. Jednak ze względu na rozbudowę sieci oddziałów firma ELEKTROSPARK uznała oferowane przez system ASSECO standardowe narzędzia logistyczne za niewystarczające. W dynamicznie rozwijającej się sieci dystrybucji pojawiły się bowiem nowe wyzwania, a przede wszystkim automatyzacja uzupełniania zapasów w oddziałach.

W roku 2010 została podjęta decyzja o uzupełnieniu używanego dotychczas oprogramowania. ELEKTROSPARK postanowił rozważyć dwa rozwiązania.

1. Pierwsze to zlecenie firmie ASSECO zaprogramowania dodatkowych modułów logistycznym w oparciu o przygotowane przez siebie założenia projektowe.
2. Drugie to przejrzanie dostępnych na rynku ofert firm, które oferują profesjonalne systemy **klasy SCP** (Supply Chain Planning), wspierające planowanie oraz zarządzanie łańcuchem dostaw, uzupełniające systemy klasy ERP.

Po rozpoznaniu rynku firma ELEKTROSPARK zdecydowała się na wdrożenie systemu **DISKOVER**, którego autorem jest niemiecka firma Supply Chain Technology (SCT GmbH), posiadająca 28 lat doświadczeń w tej dziedzinie.

Partnerem firmy SCT na polskim rynku jest firma **RCS – Informatyka dla Logistyki**, posiadająca 16 lat doświadczeń we wdrażaniu systemów wspierających optymalizację łańcucha dostaw.

Zdefiniowane zostały następujące cele wdrożenia systemu DISKOVER:

1. Zmniejszenie poziomu zapasów magazynowych przy jednoczesnym zwiększeniu poziomu obsługi klienta dzięki lepszej alokacji środków finansowych na poszczególne klasy analizy ABC/XYZ.
2. Obniżenie pracochłonność i kosztów generowania zamówień do dostawców.
3. Pełne zautomatyzowanie uzupełniania zapasów z magazynów regionalnych do filii (replenishment).
4. Zautomatyzowanie generowania propozycji przesunięć artykułów między filiami dla artykułów nierotujących.

Na podstawie otrzymanych założeń projektowych firma RCS przekazała firmie ELEKTROSPARK format plików do wymiany danych. Wystarczyło jedno spotkanie konsultacyjne w składzie: ELEKTROSPARK, ASSECO i RCS aby dokładnie omówić wszystkie tabele i pola niezbędne w interfejsie. W wyniku dobrej współpracy wszystkich trzech firm zaprogramowanie i przetestowanie interfejsu trwało zaledwie jeden miesiąc,

Pracę nad interfejsem w istotny sposób wspierał autor systemu DISKOVER, firma SCT. Nasz klient podkreślał dobrą komunikację, krótki czas odpowiedzi na zadawane pytania oraz realizację postulowanych modyfikacji i rozszerzeń bezpłatnie lub w bardziej pracochłonnych przypadkach w rozsądnej cenie .

Kolejnym krokiem były szkolenia użytkowników DISKOVER, które trwały trzy tygodnie. Były to praktyczne szkolenia w formule „nauka przez pracę”.

W tym momencie rozpoczęła się praca produkcyjna systemu DISKOVER. Dział zakupów firmy ELEKTROSPARK był przygotowany do samodzielnej obsługi systemu. Jednak dla podwyższenia bezpieczeństwa projektu firma RCS wspierała w tej fazie użytkowników zarówno telefonicznie jak i przy użyciu oprogramowania Teamviewer.

W kolejnych tygodniach pracy produktywnej firma RCS udzielała firmie ELEKTROSPARK konsultacji dotyczących optymalnego ustawienia parametrów systemu, odpowiadała na wszystkie pytania i przeprowadzała dodatkowe szkolenia.

Analiza ABC/XYZ i zdefiniowanie dla poszczególnych klas SKU poziomów obsługi klienta (POK) skutkuje dokładnymi prognozami i automatyzuje generowanie zamówień. Ponadto DISKOVER posiada moduł generujący zamówienia zbiorowe, uwzględniający wartości minimalne zamówień uzgodnione z dostawcami.

W ramach umowy serwisowej instalowane są systematycznie aktualne wersje systemu DISKOVER. Dodatkowo z inicjatywy firmy RCS przeprowadzane są z firmą ELEKTROSPARK coroczne wspólne audyty w celu podniesienia stopnia wykorzystania systemu.

W wyniku wdrożenia nastąpiło znaczne zmniejszenie pracochłonności tworzenia zamówień do dostawców zewnętrznych i automatyzacja uzupełnień zapasów do filii. Ponadto DISKOVER wspiera prognozowanie popytu nowych artykułów wprowadzanych do asortymentu, które nie mają jeszcze historii sprzedaży, co znakomicie pomaga w zarządzaniu ich zapasami.

Celem wdrożenia systemu DISKOVER było osiągnięcie maksymalnego zysku przy najniższym zaangażowaniu kapitału. Cel ten został osiągnięty, lecz stale podnoszona jest poprzeczka. Ponadto mimo dynamicznego rozwoju sieci oddziałów oraz wzrostu obrotów firma Elektrospark nie była zmuszona do zwiększenia zatrudnienia w dziale zakupów. Ostatnio system DISKOVER został zastosowany do procesu montowania złącz kablowych. DISKOVER prognozuje popyt na gotowe złącza i na tej podstawie generuje propozycje zamówień na zakup komponentów. Wdrożenie systemu DISKOVER pomaga firmie Elektrospark w rywalizacji na rynku i w podnoszeniu zyskowności.

Planowane jest włączenie systemu DISKOVER do obsługi nowego magazynu centralnego oraz sklepu internetowego.



RCS - Informatyka dla Logistyki

RCS – Informatyka dla logistyki
Ul. Bukowińska 24A/112
02-703 Warszawa
Szef Marketingu: Katarzyna Krupa
Telefon: 606 663 791
Email: kkrupa@r-c-s.pl